

PLAN STRATÉGIQUE GÉNÉRAL DE LA FORCE POLICIÈRE DE BATHURST



DE
2018 À 2022

Approuvé par le chef Ernie Boudreau

PLAN STRATÉGIQUE GÉNÉRAL DE LA FORCE POLICIÈRE DE BATHURST

APPROUVÉ PAR LE CHEF ERNIE BOUDREAU

ÉNONCÉ DE MISSION

Le Service de la force policière de Bathurst visera l'excellence professionnelle en protégeant la vie des citoyens de la ville et des visiteurs. Nous veillerons à ce que notre collectivité soit un endroit sécuritaire où il fait bon vivre, travailler et visiter.

VALEURS FONDAMENTALES : Servir avec honneur, protéger avec fierté et défendre avec courage.

Motivation derrière le Plan stratégique

Le Service de la force policière de Bathurst doit établir des objectifs à long terme afin de continuer à s'améliorer en trouvant des façons de faire respecter la loi et de maintenir l'ordre le plus efficacement possible, tout en continuant de rendre des comptes financiers aux citoyens de Bathurst. Le perfectionnement de nos employés à l'aide de la formation professionnelle les dotera des outils et des compétences dont ils ont besoin pour s'acquitter de leurs fonctions de la façon la plus sécuritaire possible. Nous devons aussi adopter les principes des services de police communautaires, une philosophie qui invite la collaboration entre la police et la collectivité. Afin de déterminer les préoccupations et les désirs de la collectivité et, ensuite, de dresser des stratégies qui répondront aux besoins de la collectivité, nous devons nous poser les questions suivantes :

- Où en sommes-nous?
- Où voulons-nous aller?
- Comment nous y prendrons-nous pour y arriver?
- De quoi avons-nous besoin pour nous aider à y arriver?

Avantages du Plan stratégique

1. Perception et besoins de la collectivité

Le Service de la force policière de Bathurst se doit de fournir des services de haute qualité de façon à traiter nos citoyens comme des partenaires et des clients. Nous devons bien connaître notre collectivité et savoir ce que ses membres pensent de leur service de police. Le sondage de la collectivité a été mis en œuvre pour cette raison.

2. Établissement de partenariats communautaires

Nos citoyens ont souvent des questions sur la façon dont la force policière offre ses services. Lorsque nous leur fournissons des renseignements sur la façon dont nous menons nos activités, ils comprennent mieux et font preuve de davantage de soutien. Nous devons préparer des séances et des activités qui mettront nos citoyens à contribution et qui permettront d'établir des relations solides en matière de services de police communautaires. Les résultats de notre sondage montrent que notre planification stratégique est sur la bonne voie pour nous permettre de jouir d'avantage de respect et de collaboration au sein de notre collectivité. Nous devons faire mieux que de simplement répondre aux appels de service. Notre objectif est de régler les problèmes en collaboration avec la collectivité, ainsi que d'engager un dialogue avec ses membres et prendre connaissance de leurs préoccupations. Nous voulons façonner notre force policière en fonction des besoins et des attentes de la collectivité.



3. Amélioration à l'interne de la force policière

Les agents ont également répondu à un sondage interne sur leurs points de vue et leurs besoins afin que nous puissions mieux évaluer la rétroaction et y donner suite. Cette rétroaction est extrêmement importante pour la planification de l'avenir.

4. Planification financière

Le but est d'établir un budget équilibré pour nos citoyens et l'organisation. Une bonne planification nous permet de déterminer le niveau de service exigé et de déterminer ce que nous pouvons offrir. Nous devons trouver des solutions de rechange et des gains d'efficacité afin de pallier l'augmentation continue du coût de la prestation des services de police.

À l'aide des résultats de nos sondages communautaire et interne, nous sommes prêts à examiner nos objectifs pour les cinq prochaines années. Le Plan stratégique 2018 du Service de la force policière de Bathurst est un document perpétuel qui évoluera et s'ajustera, toujours en tenant compte des besoins de la collectivité. Grâce à la collecte de renseignements et de commentaires auprès de nos intervenants, ce document est conçu de façon à s'assurer qu'il est possible de réaliser la vision, la mission et les objectifs de la force policière. Le Plan contient des éléments qui doivent être compris par toutes les parties. Ce sont là les attentes de notre collectivité et notre plan est conçu de façon à pouvoir s'ajuster à ces réalités.

Ainsi, nous serons en mesure de gérer efficacement les ressources, de rendre des comptes et d'être des chefs de file en gestion du changement. Nous devons être en mesure de changer de cap en fonction des besoins de la collectivité. Il sera ainsi possible de s'assurer que nous sommes sur la bonne voie pour connaître du succès et viser l'excellence, tout en veillant à ce que notre organisation passe de bonne à meilleure!

Avec la vérification trimestrielle des indicateurs de rendement clés et des dates cibles, nous avons fixé dans le Plan une série d'objectifs à long terme. Le Plan sera mis en œuvre au cours des cinq prochaines années. Des stratégies nous permettront d'atteindre nos objectifs pour la période de 2018 à 2022.

OBJECTIFS

1. Réduire les incidents d'actes criminels et de victimisation.
2. Améliorer la sécurité routière.
3. Planifier la relève de l'organisation.
4. Mettre en place des processus d'assurance de la qualité pour que notre organisation passe de bonne à meilleure en visant l'excellence et en ne se contentant pas simplement de répondre aux normes provinciales sur les services de police. Nous voulons surpasser les normes provinciales et être un chef de file en matière de pratiques exemplaires dans plusieurs domaines d'activités et de stratégies policières.
5. Améliorer la qualité des services et accroître le degré de satisfaction de nos citoyens.
6. Accroître la capacité opérationnelle du CPAP régional de Bathurst en créant des possibilités de production de revenus et en poursuivant l'expansion de la prestation régionale de nos services.
7. Explorer les possibilités en matière de prestation régionale des services de police et en faire la promotion auprès des collectivités avoisinantes; faire de même pour la répartition régionale des services d'incendie.
8. Continuer à fournir de la formation de haute qualité à tous les membres du personnel en mettant l'accent sur les possibilités de formation partagées et sur la formation offerte en ligne par l'intermédiaire du Réseau canadien du savoir policier.
9. Améliorer la communication entre notre organisation et les membres du personnel et la collectivité.
10. Mener des opérations de mesures d'urgence en matière de protection civile et de planification.

OBJECTIFS STRATÉGIQUES PRIORITAIRES

1. Réduction de la criminalité

Les principaux catalyseurs de l'Index de gravité de la criminalité (IGC) de la collectivité de Bathurst sont les crimes suivants :

- Introduction par effraction
- Vol de moins de 5 000 \$
- Fraude et méfait

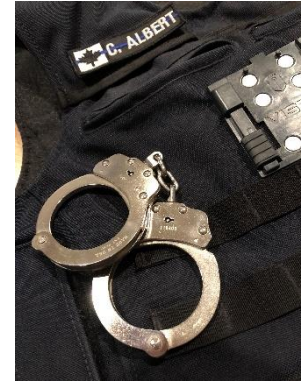
La cote IGC diminuait à l'échelle nationale depuis plus de dix ans. Toutefois, elle augmente de manière constante dans toutes les provinces et collectivités depuis 2014.

OBJECTIF – RÉDUIRE LE NOMBRE DE CRIMES DANS CERTAINES CATÉGORIES ET DEVENIR LA VILLE LA PLUS SÉCURITAIRE DU NOUVEAU-BRUNSWICK EN PRENANT LES MESURES SUIVANTES :

- Surveiller les tendances émergentes de la criminalité et mener des analyses aux moments appropriés tout en s'assurant de fournir l'information et les données recueillies aux agents de première ligne.

	2015	2016	2017
Index de gravité de la criminalité (IGC)	87	90	92
Crime violent selon l'IGC	50	70	74
Crime non violent selon l'IGC	101	97	99

- Dresser des stratégies d'application de la loi. Si des tendances émergent dans certains domaines précis, nous devons étudier la possibilité de mettre en place des initiatives éclair pour réduire les occasions de délinquance.
- Veiller à ce que la Division des enquêtes criminelles ainsi que les sections des patrouilles, des crimes de rue et de la circulation travaillent de façon collaborative à ces initiatives. Il faut documenter toutes les initiatives et recueillir des données des forces policières pour prendre connaissance de leur incidence sur les tendances de la criminalité et déterminer si nous atteignons nos cibles en matière d'indicateurs de rendement clés en effectuant des contrôles de routine et en menant des activités d'application de la loi sur les questions du jour aux événements majeurs et aux lieux de rassemblement.
- Réduire les crimes violents.
- Réduire les crimes contre les biens.



CRIMES VIOLENTS

Le Service de la force policière de Bathurst doit souvent intervenir en rapport aux types de crimes suivants : voies de fait simples, voies de fait causant des lésions corporelles, agression sexuelle, harcèlement criminel et menaces. Ces incidents sont pris au sérieux et font l'objet d'une enquête approfondie.

Crimes violents	2015 Chiffres actuels	2016 Chiffres actuels	2017 Chiffres actuels
Agression sexuelle	9	10	13
Contacts sexuels	3	3	7
Incitation à des contacts sexuels	2	0	1
Fournir intentionnellement du matériel sexuellement explicite à un enfant	0	1	0
Corruption d'un enfant à l'aide d'un ordinateur	1	0	0
Voyeurisme	0	0	0
Distribution d'une image intime sans consentement	0	1	1
Voies de fait graves – Niveau 3	0	2	1
Voies de fait armées ou causant des lésions corporelles – Niveau 2	7	19	14
Voies de fait – Niveau 1	48	74	98
Voies de fait sur un agent de la paix	2	4	8
Séquestration	0	2	2
Vol qualifié	2	3	3
Extorsion	3	0	0
Harcèlement criminel	1	3	4
Menaces/Appels indécents	0	2	9
Menaces	42	33	45
Total – Crimes violents	122	138	210

PLAN STRATÉGIQUE GÉNÉRAL DE LA FORCE POLICIÈRE DE BATHURST

CRIMES CONTRE LES BIENS

Les facteurs qui entrent en ligne de compte dans un crime sont la victime, le contrevenant et l'occasion de commettre le crime. Le Service de la force policière de Bathurst doit continuer à renseigner les membres de la collectivité et les inciter à prendre part à des conversations de façon à accroître la sécurité publique, la sécurité de leurs biens et la sécurité de leur domicile, ainsi qu'à réduire leurs craintes par rapport à la criminalité. Les programmes comme *Surveillance de quartier* et *Verrouillez-La* aident les citoyens à réaliser qu'il leur incombe d'aider la police à rendre notre collectivité plus sécuritaire.

Crimes contre les biens	2015 Chiffres actuels	2016 Chiffres actuels	2017 Chiffres actuels
Incendie criminel	4	0	3
Introduction par effraction – Total	95	102	95
Vol de plus de 5 000 \$	8	5	8
Vol de plus de 5 000 \$ dans un véhicule à moteur	0	2	1
Vol à l'étalage de plus de 5 000 \$	0	1	0
Vol d'un véhicule à moteur	16	7	14
Vol de moins de 5 000 \$	260	312	215
Vol de moins de 5 000 \$ dans un véhicule à moteur	107	44	61
Vol à l'étalage de moins de 5 000 \$	34	19	13
Possession de biens volés de plus de 5 000 \$	2	4	3
Possession de biens volés de moins de 5 000 \$	10	5	11
Fraude	26	35	22
Méfait	138	93	116
Total – Crimes contre les biens	738	556	595

AUTRES INFRACTIONS AU CODE CRIMINEL

Le Service de la force policière de Bathurst s'assure activement et intensément que les contrevenants prennent leurs responsabilités et respectent les conditions qui leur sont imposées par le tribunal. Des enquêtes sur le cautionnement ont lieu pour les personnes désignées par la police comme étant des contrevenants prolifiques. Ils constituent une importante source de préoccupation et menacent la sécurité publique. Des accusations sont portées pour omission de comparaître au tribunal, manquement aux conditions de probation et contravention à un engagement policier ou judiciaire de façon à tenir ces contrevenants responsables de leurs actes lorsqu'ils sont remis en liberté dans la collectivité.

Autres infractions au Code criminel	2015 Chiffres réels	2016 Chiffres réels	2017 Chiffres réels
Possession d'une arme à feu pendant une interdiction	5	4	3
Manquement à la réglementation sur les armes à feu – Rangement non sécuritaire	1	1	1

PLAN STRATÉGIQUE GÉNÉRAL DE LA FORCE POLICIÈRE DE BATHURST

Omission de se conformer	51	11	35
Manquement à un engagement	0	31	47
Monnaie contrefaite	1	0	0
Troubler la paix	2	4	15
Actions indécentes	0	1	1
Pornographie juvénile	0	1	0
Pornographie juvénile – Production ou distribution	0	0	1
Entrave au travail d'un agent de la paix public	7	2	6
Intrusion la nuit	4	0	5
Omission de se présenter au tribunal	15	22	26
Manquement aux conditions de probation	36	50	50
Total – Autres infractions au Code criminel	138	145	247

INFRACTIONS LIÉES AUX DROGUES

Le Centre canadien sur les dépendances et l'usage des substances, un conseil consultatif canadien chargé d'effectuer des recherches sur l'abus de drogues et d'autres substances qui entraînent des dépendances, a publié un rapport sur les effets néfastes des drogues d'introduction, comme le cannabis, précisant qu'elles nuisent, à l'adolescence, à la concentration, au traitement de l'information et à la coordination motrice, et qu'elles sont à l'origine de symptômes psychotiques et de problèmes de santé mentale.

Nous traversons actuellement une grave crise de consommation d'opioïdes au Canada et 3 000 décès y sont attribuables. Il ne fait aucun doute que cette tendance s'aggraverait en 2018.

Infractions liées aux drogues	2015 Chiffre actuel	2016 Chiffre actuel	2017 Chiffre actuel
Possession – Cocaïne	0	0	1
Possession – <i>Loi réglementant certaines drogues et autres substances</i>	6	4	15
Possession – Cannabis	21	12	27
Possession – Méthamphétamine	1	0	0
Trafic – Cocaïne	1	0	1
Trafic – <i>Loi réglementant certaines drogues et autres substances</i>	1	0	2
Trafic – Cannabis	2	1	3
Total – Infractions liées aux drogues	33	18	49

2. Accroître la sécurité routière

BUT : Réduire le nombre d'accidents de la route dans notre collectivité

Le nombre d'accidents de la route a augmenté au cours des dernières années à Bathurst. Notre section des patrouilles et de la circulation doit donc trouver des moyens de réduire le nombre d'accidents. Afin d'accroître la sécurité routière pour nos citoyens, nous mettrons en œuvre des campagnes et des initiatives comme celle des citoyens contre la distraction au volant afin de renseigner le public et de sensibiliser les citoyens à l'égard de diverses questions liées à la sécurité routière.



Objectif 1 : Réduire le nombre de collisions par l'arrière et de collisions attribuables à la distraction au volant

TACTIQUES :

- Repérer les endroits où il y a un taux élevé de collisions par l'arrière.
- Mener des activités d'application de la loi aux endroits visés et aux heures appropriées en ciblant la distraction au volant et les conducteurs qui suivent un autre véhicule de trop près.
- Avoir recours à des véhicules de patrouille de diversion aux endroits où le taux d'accident est élevé, ainsi qu'à des mesures proactives en application des règlements de la circulation.
- Avoir recours à la radio, aux médias écrits, à Internet et aux médias sociaux pour disséminer de l'information sur nos initiatives et sur la sécurité routière.

Objectif 2 : Tenir responsables les conducteurs qui ont des habitudes de conduite dangereuses

TACTIQUES :

- Mener des opérations d'application des règlements de la circulation en ciblant les automobilistes qui conduisent à des vitesses excessives.
- Faire appliquer régulièrement les limites de vitesse dans les zones scolaires et les secteurs des collèges.
- Prendre des mesures proactives pour cibler les conducteurs qui prennent le volant avec les facultés affaiblies par l'alcool ou la drogue.

Objectif 3 : Aider la section des travaux publics à régler les problèmes de chaussée et aux intersections de façon à trouver des solutions aux secteurs et aux conditions qui peuvent contribuer aux accidents de la route

TACTIQUES :

- Maintenir une relation de travail positive avec le comité d'ingénierie et de circulation de la section des travaux publics.
- Repérer et signaler les secteurs problématiques à Bathurst et s'assurer qu'il s'y trouve une signalisation appropriée.

- Acheminer les statistiques sur les accidents aux ingénieurs de la section des travaux publics au besoin.

Objectif 4 : Accroître nos patrouilles proactives et notre vigilance

TACTIQUES :

Faire en sorte que tous les membres mènent des patrouilles proactives afin de repérer les conducteurs dangereux qui contreviennent à la Loi sur les véhicules à moteur du Nouveau-Brunswick

INFRACTIONS LIÉES À LA CONDUITE

Comme la légalisation de la marijuana arrive à grands pas, nos agents ont suivi beaucoup de formation sur la reconnaissance des drogues et sur les modalités du test de sobriété standard sur route. La légalisation de cette drogue à usage récréatif aura hors de tout doute des répercussions sur la sécurité routière.

Infractions criminelles liées à la conduite	2015 Chiffres actuels	2016 Chiffres actuels	2017 Chiffres actuels
Conduite dangereuse	3	2	3
Conduite dangereuse – Tentative d'échapper à la police	1	2	1
Infraction liée à la conduite avec facultés affaiblies – Taux d'alcoolémie supérieur à 0,08	26	22	14
Conduite avec facultés affaiblies – Drogues	-	-	-
Défaut de fournir un échantillon d'haleine	8	6	6
Accident avec délit de fuite	50	57	52
Conduite lorsque le conducteur fait l'objet d'une interdiction	2	4	3

Infractions à la Loi sur les véhicules à moteur	2015 Chiffres actuels	2016 Chiffres actuels	2017 Chiffres actuels
Défaut de s'arrêter à la demande de la police	0	0	1
Utilisation d'un appareil à commande manuelle au volant	13	8	79
Imprudence au volant	2	0	4
Conduite avec un permis suspendu	26	14	26
Défaut de porter sa ceinture de sécurité	2	3	31
Total – Poursuites et avertissements en vertu de la LPAIP	853	1 529	2 331

3. Planification de la relève :

Objectif

La planification de la relève joue un rôle crucial dans la capacité, pour une force policière, de permettre à ses agents de continuellement accéder en douceur à des promotions. Il s'agit d'un processus dans le cadre duquel des personnes sont visées pour remplacer des titulaires de postes clés et assumer un rôle de leadership au sein de l'organisation. Le modèle de planification de la relève détermine les besoins futurs en matière de gestion policière, fournit des possibilités de perfectionnement et dessine des plans de parcours professionnels au sein de nos sections de façon à maximiser les possibilités d'apprentissage et de perfectionnement professionnel.



Notre objectif consiste à repérer les personnes qui possèdent des aptitudes au leadership, qui détiennent des compétences humaines et interpersonnelles et qui démontrent un potentiel de croissance. En tant qu'organisation, nous devons nous efforcer de leur donner la possibilité de perfectionner davantage leurs compétences et d'acquérir de l'expérience.

TACTIQUES :

- Dresser une liste de personnes qualifiées qui sont en mesure d'effectuer des remplacements à court terme et en permanence.
- Devenir une organisation qui favorise l'apprentissage en ayant recours aux affectations par intérim, aux programmes de formation, aux cours, aux possibilités d'affectation provisoire et aux mutations latérales. Nous devons prévoir les postes qui deviendront vacants et encadrer les personnes qui sont prêtes à prendre la relève
- Mettre en place un processus de planification de la relève qui correspond à une organisation déterminée à mettre l'accent sur l'amélioration continue et l'apprentissage. Continuer à permettre aux employés d'acquérir des connaissances et de l'expérience en exerçant les fonctions d'autres employés, tant pour les employés civils que pour les agents de police. Il incombe à chaque employé d'encadrer et d'éduquer les autres. Il est ainsi possible d'assurer des transitions plus harmonieuses et réduire les problèmes d'effectifs futurs.
- Nous examinerons les évaluations du rendement des employés, le travail qui se fait dans diverses sections et les responsabilités individuelles de chacun, tous des éléments qui joueront un rôle plus important dans les possibilités de promotion et d'avancement. Essentiellement, nous devons savoir qui possède les compétences requises pour bien exercer les tâches données.

Postes à temps plein	Nombre actuel
Chef	1
Chef adjoint	2
Sergents	5
Agents	18
Total – Effectifs policiers	25
Employés civils	11
Total – Effectifs à temps plein	36

Postes à temps partiel	Nombre actuel
Police	4
Civils	6
Total – Effectifs à temps partiel	10

Brigadier scolaire	1
Agents de détention	5

Postes vacants	
Temps plein – police	2
Temps plein – civils (répartition)	2
Temps partiel – civil (administration)	1

4. ASSURANCE DE LA QUALITÉ ET NORMES DES SERVICES DE POLICE

Le Service du force policière de Bathurst mène tous les ans des examens de l'assurance de la qualité d'ordre opérationnel et administratif. Nous avons obtenu d'excellents résultats au cours des deux dernières années. Cette année, nos vérifications portaient sur les questions suivantes :

- Déclaration uniforme de la criminalité (DUC)
- Agression sexuelle
- SALVAC – Système d'analyse des liens entre les crimes de violence
- Appareils de détection d'alcool approuvés pour contrôles routiers
- Cellules de détention

Raison d'être :

Les vérifications et les inspections internes (contrôle de la qualité) peuvent aider à repérer des enjeux et des pépins qui peuvent être réglés avant qu'ils ne deviennent des problèmes graves. Elles nous permettent également de nous assurer que les activités policières se conforment aux normes établies. Le Service de la force policière de Bathurst a approuvé et mis en œuvre un processus de vérification interne qui prévoit un examen périodique et objectif de l'ensemble de nos activités opérationnelles. Les résultats de ces examens sont ensuite envoyés au ministère de la Justice et de la Sécurité publique.

Les vérifications internes portent entre autres sur les sujets suivants :

SERVICE DE LA FORCE POLICIERE DE BATHURST – RISQUES DE L'ASSURANCE DE LA QUALITÉ

- Instruments d'éthylométrie approuvés
- Arrestation et mise en liberté
- Communications
- Services de police communautaires modernes
- Plans d'urgence
- Prévention de la criminalité
- Gestion et surveillance
- Violence conjugale et violence entre partenaires intimes
- Pièces à conviction
- Examen des dossiers
- Organisation de la force
- Objectifs et planification stratégique
- Installations de détention et surveillance des détenus
- Sources humaines
- Évaluation du rendement
- Calepins des agents de police
- Plaintes du public contre le service de police ou ses membres
- Qualité de l'enquête et de la surveillance
- Radar
- Perquisition et saisie

CONTRÔLE DE LA QUALITÉ

- Services de soutien spécialisés
- Enquêtes sur les morts subites
- Formation
- Mandats non exécutés
- Recours à la force
- Système d'analyse des liens entre les crimes de violence (SALVAC)
- Harcèlement en milieu de travail
- Service de la force policière de Bathurst – Activités de gestion des risques de l'assurance de la qualité
- Mesures de rechange
- Vérification du casier judiciaire
- Rapports sur le recours aux défibrillateurs
- Empreintes digitales
- Qualité des photos
- Registre national des délinquants sexuels (RNDS)
- Formation spécialisée
- Taxis
- DVD WatchGuard

5. Améliorer la qualité des services et accroître le degré de satisfaction de nos citoyens

Développer une culture de transparence et de reddition de comptes. Mettre en œuvre des activités qui ne sont pas liées à l'application de la loi afin de mettre à contribution la collectivité et bâtir la confiance. Former un groupe consultatif communautaire chargé de formuler des commentaires sur les stratégies mises en place pour

régler des enjeux communautaires. Prendre contact avec la collectivité à l'aide des médias sociaux et assurer le suivi auprès de notre public cible.

L'agent de prévention de la criminalité a été mandaté de présenter des mises à jour trimestrielles aux gestionnaires sur les progrès réalisés dans les initiatives d'engagement public suivantes :

Engagement communautaire	T1	T2	T3	T4	Total
Nombre d'initiatives de prise de contact auprès des jeunes	9	23			32
Nombre d'initiatives de prise de contact auprès des aînés	2	1			3
Nombre d'initiatives de prise de contact auprès des immigrants	1	0			1
Nombre d'initiatives de prise de contact auprès des groupes religieux	0	0			0
Nombre de campagnes de sensibilisation publique	1	2			3
Nombre d'abonnés à notre compte Facebook	5 018	5 047			5 047
Nombre d'abonnés à notre compte Twitter	16	18			18
Nombre de contrevenants prolifiques arrêtés	12	3			15
Autres	15	17			32

6. Accroître la capacité opérationnelle du CPAP régional de Bathurst en créant des possibilités de production de revenus et en poursuivant l'expansion de la prestation régionale de nos services

Il a été déterminé qu'il faudra faire des investissements d'immobilisations et de fonctionnement pour financer notre besoin lié au système de Radiocommunications mobiles à ressources partagées (RMRP) en 2018-2019. Notre système de communication prend de l'âge. C'est pourquoi le nouveau système RMRP est en voie d'être mis en œuvre dans l'ensemble de la province. Certaines municipalités ont déjà fait la transition vers ce nouveau système qui offre des fonctionnalités intégrées.

- Notre système d'enregistrement actuel, qui a été mis à niveau il y a deux ans, n'est pas compatible avec le système RMRP et devra donc être remplacé.

7. Explorer les possibilités en matière de prestation régionale des services de police et en faire la promotion

À l'automne 2017, l'équipe de gestion du Service de la force policière de Bathurst a présenté une proposition en matière de services de police au Village de Belledune en réponse à une demande faite à la Ville de Bathurst visant à déterminer si notre force policière pourrait fournir des services de police sur leur territoire. La proposition a été acceptée et est présentement examinée par le ministère de la Justice et de la Sécurité publique. La vente de nos services à d'autres territoires, ainsi que l'établissement de partenariats et d'associations avec d'autres agences et services nous aident à réduire les coûts et la duplication. Le Service de la force policière de Bathurst a toujours fonctionné en souscrivant à ce principe. Il existe un intérêt politique dans notre région en ce qui concerne la fusion des services. La Commission de service régional a récemment commandé une étude sur les services de police régionaux et les possibilités soulevées seront connues à l'automne 2018.

8. Continuer à fournir de la formation de haute qualité à tous les membres du personnel en mettant l'accent sur les possibilités de formation partagées et sur la formation offerte en ligne par l'intermédiaire du Réseau canadien du savoir policier

Formation

Les agents de police sont des professionnels qui ont besoin d'énormément de formation et de renouvellements d'accréditation. Il peut s'avérer dispendieux de fournir de la formation aux agents de police et de les remplacer dans l'exercice de leurs fonctions ordinaires. Nous avons récemment négocié avec l'Association des policiers du Nouveau-Brunswick en vue de tenir une journée de formation de 12 heures et nous avons mis en place une formation par bloc étalée sur une période de temps précise. Cette mesure permettra à la force policière d'économiser de l'argent. Le Service de la force policière de Bathurst doit continuer de veiller à ce que ses employés se tiennent à jour en ce qui concerne la formation obligatoire exigée par le gouvernement provincial. Le budget doit toujours tenir compte de la formation qui doit être suivie tous les ans, comme celle sur le recours à la force, les armes à feu, l'équipe de confinement, le groupe d'intervention tactique et le secourisme (RCR, soins d'urgence, garrot). La formation qu'il faut suivre tous les ans sera divisée de façon à déterminer ce qu'il en coûte réellement afin de se garder à jour pour respecter les normes provinciales.



9. Améliorer la communication entre les membres de notre organisation et la collectivité

Il est essentiel pour les membres d'une force policière d'être en mesure de communiquer efficacement entre eux et avec la collectivité. La communication interne permet aux membres de se tenir au courant des pratiques de la force policière et des changements qui surviennent au sein de l'organisation. La communication externe donne à la collectivité une image claire de la façon dont la force policière fournit ses services et permet aux citoyens d'interagir avec les membres de l'organisation.

Objectif 1 : Accroître la fréquence et l'efficacité de la communication bilatérale interne entre tous les membres du personnel de la force policière

TACTIQUES :

- Créer un dialogue ouvert en encourageant les questions, les commentaires et les suggestions. Rendre tous les membres responsables de la mise en œuvre du plan quinquennal.
- Encourager le partage d'information sur la conjoncture des services de police.

Objectif 2 : Accroître la fréquence et la qualité de la communication externe

TACTIQUES :

- Fournir de l'information explicite aux membres de la collectivité à l'aide de communiqués, de la communication directe et de la réponse aux demandes officielles de renseignements.
- Se servir des ressources policières en ligne pour les événements importants et fournir des renseignements sur les activités à venir de la force policière.
- Avoir recours aux sites de médias sociaux (Twitter et Facebook) pour communiquer un message uniforme aux membres de la collectivité.
- Mener une campagne coordonnée en vue d'augmenter le nombre d'abonnés à nos comptes Facebook et Twitter.
- Mener un sondage auprès des membres de la collectivité pour déterminer la meilleure façon de communiquer avec le plus de gens possible (sondage mené en 2018).
- Le gestionnaire des relations publiques sera encouragé à prendre part à une patrouille trimestrielle pour l'ensemble d'un quart de travail. On lui demandera de publier des messages sur le compte Twitter pour expliquer ce qui se passe.
- Former davantage de membres du personnel pour qu'ils puissent publier des messages d'urgence et d'information sur Facebook et Twitter au fur et à mesure que les événements se déroulent.
- Prévoir des présentations annuelles par la force policière devant des organisations communautaires.
- Préparer une série d'articles au sujet de la force policière en vue de les publier.
- Se servir de nos contacts pour déterminer quand et où se réunissent les organismes locaux et fournir cette information à l'agent de prévention de la criminalité.
- Interagir avec les gens, de façon formelle et informelle, lors des réunions et participer aux activités communautaires.

10. Mener des opérations de mesures d'urgence et de protection civile :

Poursuivre l'élaboration du plan de mesures d'urgence de la région Chaleur. Le chef de police a été nommé coordonnateur des mesures d'urgence de la Ville de Bathurst et travaille en collaboration avec la Commission de service régional relativement à son intention de mettre en place un plan de mesures d'urgence pour l'ensemble de la région. Les responsabilités du chef de police à titre de coordonnateur des mesures d'urgence sont distinctes de ses responsabilités de chef de police. Si un événement nécessite des opérations de mesures d'urgence, nous devons nous assurer que les installations requises en cas d'urgence puissent répondre aux critères établis. Par exemple, le Centre KC Irving a été désigné comme centre de réchauffement régional. Par conséquent, il faudra faire l'acquisition d'une génératrice afin de répondre aux normes établies. Le Système de commandement des interventions (SCI) est maintenant la plateforme utilisée pour la gestion des urgences. La formation SCI 200 a été suivie par le personnel des services de police et d'incendie de plusieurs collectivités. En situation non urgente, le coordonnateur doit également travailler en collaboration avec la collectivité en ce qui a trait à la résilience et à la planification. La Ville a effectué des progrès remarquables dans ce domaine et il faut tirer profit des possibilités pour obtenir l'aide des gouvernements provincial et fédéral.



CONCLUSION

Ce plan permet à notre collectivité et à notre organisation de mieux comprendre nos objectifs, notre énoncé de mission et nos valeurs. Nous sommes déterminés à sensibiliser le public afin de mieux faire connaître nos fonctions fondamentales et d'expliquer comment nous fonctionnons et de quelle façon nous fournissons nos services à la collectivité. Nous nous réjouissons à la perspective de travailler en collaboration avec la collectivité en vue d'atteindre les objectifs établis dans le présent plan.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'E. Boudreau'.

E. Boudreau
Chef de Police
Force Policière de Bathurst